

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Medicare Egészségközpont Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Hatályos: 2025. május 22-től

Tartalom

1.	Hogyan kezeli a személyes adatokat a Medicare?	3
2.	Milyen személyes adatokat kezel a Medicare?	4
	A. Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	4
	B. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés	6
	C. Telefonbeszélgetések rögzítése	8
	D. Egyéb megkeresésekkel, ügyfél-elégedettségi kérdőívvel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés	9
	E. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés	10
	F. Hírlevélszolgáltatás, direkt marketing tárgyú megkeresések	11
	G. Elektronikai vagyonvédelmi rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés	12
	H. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés	13
	I. Telemedicina útján történő egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, telemedicina útján történő egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	14
3.	Mit érdemes tudni a cookie-król, sütiokről?	15
	A. Mik azok a cookie-k, sütiok?	15
	B. Milyen célból és milyen sütioket használnak a Medicare által működtetett honlapok?	16
	A. Mennyi ideig tárolódnak a sütiok és hogyan törölhetők?	17
4.	Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?	17
	A. Tájékoztatáshoz való jog	17
	B. Helyesbítéshez való jog	18
	C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog	18
	D. Tiltakozáshoz való jog	18
	E. Adatkezelés korlátozása	19
	F. Adathordozhatóság	19
5.	Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?	19
	A. Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?	20
	B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?	20

6. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság
- 17

Jelen tájékoztató a **Medicare Egészségközpont Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (továbbiakban: Medicare) személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységének ismérveit tartalmazza. A következőkben Ön tájékoztatást kaphat arról, hogy a Medicare milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a Medicare által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá. Ezeken kívül a lentiekben részletes felvilágosítást talál arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és azok hogyan gyakorolhatóak.

Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el a data.protection@medicare-group.hu e-mail címre.

A Medicare a jelen adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

1. Hogyan kezeli a személyes adatokat a Medicare?

A Medicare a tevékenysége során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot, egészségügyi adatot stb.) azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **2016/679 EU rendeletnek** (Általános adatvédelmi rendelet – **GDPR**), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályoknak **megfelelően, adatkezelőként kezeli és védi.**

Név:	Medicare Egészségközpont Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely és postai levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.
E-mail cím:	data.protection@medicare-group.hu
Honlap címe:	www.medicare-group.hu

A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés fogalomkörébe tartozik a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például a rögzítés, tárolás, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, törlés, illetve a megsemmisítés is. A Medicare a személyes adatok kezelése során megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak érdekében,

hogy megakadályozza az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását. Így különösen, biztosítja létesítményei fizikai védelmét (pl.: beléptető- és kamerarendszer működtetésével), és elektronikus rendszerei illetéktelen hozzáférés elleni védelmét (pl.: tűzfal, biztonságos hitelesítés alkalmazásával).

A Medicare által kezelt személyes adatokhoz alkalmazottai és közreműködői férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az Ön részére való szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben, titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Ezen kívül a Medicare az általa kezelt adatokat továbbíthatja harmadik személyeknek pl.: hatóságoknak, jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében. Adattovábbításra sor kerülhet az Ön részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (pl.: külső szolgáltató igénybevétele esetén) továbbá akkor is, ha a Medicare egyes adatkezelési műveletekhez (pl.: adattárolás, rendszerezés) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. A Medicare az utóbbi adatkezelés esetén is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljenek továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ön személyes adatai biztonságának biztosítására.

2. Milyen személyes adatokat kezel a Medicare?

Az alábbiakban általános tájékoztatást talál a Medicare különböző célú adatkezeléseiről. Amennyiben személyre szabott tájékoztatást kíván kapni pl.: arról, hogy az Ön személyes adatait a Medicare pontosan milyen címzetteknek továbbította és mikor, akkor kérését küldje el a data.protection@medicare-group.hu e-mail címre.

A. Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Egészségügyi szolgáltatás nyújtása, erre irányuló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, jogi kötelezettség teljesítése, továbbá kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Medicare igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Érintett személyes adatok köre	A Medicare az alábbi adatokat kezeli: - Személyazonosító adatok (pl.: név, születési idő, anyja neve), - Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, email cím), - egészségügyi ellátással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, továbbá TAJ azonosító,
	- valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által csoportos egészségbiztosítás keretében biztosított személy esetében a munkahely, biztosítási csomag - Munkakör, vallási meggyőződés és faji származás, amennyiben annak az egészségügyi szolgáltatás nyújtása szempontjából jelentősége van, A fenti személyes adatokat részben Ön, mint érintett személy adja meg a Medicarenek az egészségügyi szolgáltatással összefüggésben, vagy a Medicare az Ön hozzájárulásával más egészségügyi szolgáltatótól szerzi be azokat. Továbbá, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás esetében az Ön munkáltatója, mint a Medicare ügyfele továbbítja a Medicare részére a foglalkozás-egészségügyi vizsgálathoz szükséges személyazonosító és elérhetőségi adatokat. Amennyiben Ön valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által biztosított személy, akkor az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében az egészségbiztosító személyazonosító és elérhetőségi adatokat továbbítja a Medicare részére. Mi az egészségügyi adat? Az egészségügyi adatok körébe tartozik minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybevett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Medicare az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.

Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: - az egészségügyi szolgáltatás, ellátás nyújtása, szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges adatokat, egészségügyi szolgáltató partnerei részére (pl.: laborvizsgálatok elvégzése, sürgősségi ellátás, egyes speciális ellátások érdekében); - jogszabályban meghatározott hatóságok részére, bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében (pl.:
	implantátum beültetése esetén a Központi Implantátumregiszternek való adatszolgáltatás); - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; - szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; - küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem, vagy nem megfelelően nyújtható szolgáltatás.

B. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Panaszügyintézés, panasszal érintett eset körülményeinek vizsgálása és a panasz kezelése.
--------------------------	--

Adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont); Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont); Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a panasz benyújtásával ad meg a Medicare részére, különösen abban az esetben, amikor nem Ön vette igénybe az egészségügyi szolgáltatást, hanem például hozzátartozója, de a panaszt Ön nyújtja be (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Érintett személyes adatok köre	Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím), továbbá a panaszban foglalt személyes, adott esetben egészségügyi adatok.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján az adatkezelés időtartama a panaszügy lezárásától számított 5
	év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare a panaszokkal kapcsolatos személyes, adott esetben egészségügyi adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: - az egészségügyi szolgáltató partnerek részére, a panasszal érintett egészségügyi szolgáltatás körülményeinek kivizsgálása céljából; - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére adatfeldolgozási szerződés alapján; - küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján. - valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által biztosított személy esetében a biztosító vagy a munkáltató részére, amennyiben a panasz valamelyikükön keresztül érkezett és az érintett személy a panaszkezeléssel kapcsolatban hozzájárult a személyes adatok biztosító, vagy munkáltatója részére való továbbításához.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A panaszhoz kapcsolódó valamennyi releváns adat szükséges a panasz kezeléséhez, a körülmények kivizsgáláshoz. Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető.
---	---

C. Telefonbeszélgetések rögzítése

Adatkezelés célja	A telefonbeszélgetések rögzítésének általános célja annak bizonyítása, hogy a beszélgetés során mi hangzott el. Telefonon tett panaszok esetében a cél a panasz pontos felvétele, rögzítése. Továbbá, cél a szolgáltatásnyújtás, telefonos megkeresésekre való megfelelő válaszadás és a Medicare szolgáltatásai minőségének folyamatos fejlesztése.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint érintett hozzájárulása, amelyet a rögzítésre való figyelemfelhívást követően a hívás folytatásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
	Továbbá jogalap a Medicare minőségbiztosításra és igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Érintett személyes adatok köre	Az érintett személy hangja és a +36 1 465 3100 számra kezdeményezett és azon folytatott telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok, a hívás időpontja, tartama és a hívószám.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az adatkezelés időtartama az elévülési időnek felel meg (igényérvényesítési határidő - 5 év a hívás végétől számítottan, panaszügyek esetében a panaszügy lezárásától számítottan), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare a telefonbeszélgetés során megadott személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Telefonon megtett panasz esetében adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető. Egyéb esetekben személyes adatok megadása nélkül az érintett személy kérelme nem teljesíthető, személyét érintő kérdésére válasz nem adható.

D. Egyéb megkeresésekkel, ügyfél-elégedettségi kérdőívvel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, adott esetben a Medicarerel kötött szerződés teljesítése, szolgáltatás nyújtása, teljesített szolgáltatás minőségével kapcsolatos visszajelzés gyűjtése, kiértékelése és ezen keresztül a szolgáltatás színvonalának emelése. Egyéb esetekben a bejelentésekre, megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás.
Adatkezelés jogalapja	A Medicare szerződéses partnerei által a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személyek esetében az adatkezelés jogalapja a Medicare és a szerződéses partnerének a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Panasznak nem minősülő bejelentések, megkeresések, kérdések esetén az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a bejelentés, megkeresés, kérdés megküldésével ad meg a Medicare részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A Medicare által már teljesített szolgáltatásra vonatkozó ügyfélelégedettségi kérdőív küldése, értékelés kérés esetén az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával, amelyre a személyes adatokat eredetileg gyűjtöttük, mely esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön jogalapra, mint amely lehetővé tette a személyes adatok gyűjtését (személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése, további adatkezelés).
Érintett személyes adatok köre	A kapcsolattartóként szerződésben megjelölt személy, továbbá a bejelentéssel, megkereséssel és kérdéssel, kéréssel a Medicarehez (közvetlenül, vagy a Medicare medicarekorhaz.hu, medicarediagnosztika.hu, medicareszuleszet.hu, cafeteria.medicare-group.hu, vagy mysurgeryabroad.com honlapján található, illetőleg egyéb webes felületen, így például Chatbox-on keresztül) forduló személy: - neve, - (munkahelyi) telefonszáma, - (munkahelyi) e-mail címe, - megkeresésben, bejelentésben foglalt további személyes adatok. A Medicare által már teljesített szolgáltatásra vonatkozó ügyfélelégedettségi kérdőív küldése, értékelés kérés esetén az Ön neve, e-mail címe.

Adatkezelés időtartama; törlés	Szerződéses kapcsolattartó személyes adatai tekintetében az adott szerződés fennállta alatt és annak megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig tart az adatkezelés. Panasznak nem minősülő bejelentések, megkeresések, kérdések esetén az adatkezelés időtartama a megkeresés beérkezését követő 1 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek. Ügyfélelégedettségi kérdőív visszaküldése, értékelés adás esetén 1 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján. A Medicare által működtetett honlapokon megadott adatokhoz az adott weboldal készítője, szerkesztője, mint a Medicare adatfeldolgozója is hozzáférhet.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Kapcsolattartói adatok hiányában a kapcsolattartás ellehetetlenül.

E. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Álláshelyek saját toborzási adatbázis betöltése, összeállítása.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint pályázó hozzájárulása, amelyet a pályázata benyújtásával ad meg a Medicare részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Egyéb esetekben a jogalap a Medicare álláshelyek betöltésére vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Érintett személyes adatok	Pályázók esetében közvetlenül a pályázótól, vagy valamely állásportálon keresztül kapott adatok: - név; - elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím); - minden olyan személyes adat, amelyet a pályázó önéletrajzában, pályázatával összefüggésben közöl. Medicare toborzási adatbázisában szereplők esetén: - név; - továbbá olyan személyes adatok, amelyeket az érintett személy közösségi oldalakon, állásportálokon magáról közzétesz (pl.: végzettségre, szakmai gyakorlatra vonatkozó adatok).
Adatkezelés időtartama; törlés	Eredménytelen pályázat esetében a pályázat benyújtását, továbbá toborzási adatbázisban szereplő személyek esetében az adatoknak a Medicare saját toborzási adatbázisába való felvételét követő 2 év. Az adatok ezt követően törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare a pályázók személyes adatait, továbbá a saját toborzási adatbázisában szereplő személyek adatait a leányvállalatainak, továbbá a Medcover Försakrings AB (Publ) Magyarországi Fióktelepe részére továbbíthatja.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Pályázók esetében a hiányos adatszolgáltatás nem teszi lehetővé a pályázat eredményes elbírálását.

F. Hírlevélszolgáltatás, direkt marketing tárgyú megkeresések

Adatkezelés célja	Közvetlen üzletszerzés, a Medicare szolgáltatásainak népszerűsítése, szolgáltatásai igénybevételének elősegítése.
Adatkezelés jogalapja	Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, továbbá a Medicare közvetlen üzletszerzésre vonatkozó jogos érdeke.
Érintett személyes adatok köre	Az Ön, mint érintett személy által megadott alábbi adatok: - név,
	- e-mail cím.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Medicare a személyes adatokat az adatkezelés elleni tiltakozásig, ill. a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare a személyes adatokat kizárólag törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján továbbítja.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható hírlevélszolgáltatás.

G. Elektronikai vagyonvédelmi rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	A Medicare vagyonvédelmi célból a Medicare Kórház (1134 Budapest, Váci út 29-31.), a Medicare Eiffel Klinika (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.) és a Medicare Klinika - Szeged (6723, Szeged, Felső Tisza - Part 25.) területén, az ügyfélváró helyiségekben kamerarendszert üzemeltet, működtet. A vizsgáló és rendelő helyiségekben, kórtermekben kamerák nem kerültek elhelyezésre.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, amelyet a kamerával megfigyelt helyiségekbe való belépéssel ad meg, továbbá a Medicare vagyonvédelemhez fűződő jogos érdeke.
Érintett személyes adatok köre	E körben a Medicare által kezelt személyes adat az érintettől készült képfelvétel, az érintett személy felvételen látható magatartása, továbbá a felvétel készítésének ideje.
Adatkezelés időtartama; törlés	A felvételeket a Medicare a személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján hatósági, bírósági felhasználás hiányában a rögzítéstől számított három munkanap elteltével törli.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare a kamerafelvételeket kizárólag törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére továbbítja, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható szolgáltatás azon egészségügyi szolgáltató helyeken, ahol kamerák kerültek elhelyezésre.

A felvételeket a Medicare kizárólag lezárt helyiségben lévő saját szerverein tárolja, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett. A felvételekhez illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá, csak a Medicare arra jogosult alkalmazottai, közreműködői, és vagyonvédelmi feladatokat ellátó adatfeldolgozói (adatfeldolgozási szerződés alapján), feladataik ellátásához szükséges

mértékben. Ön, mint érintett személy kérheti, hogy a Medicare ne semmisítse meg a felvételeket, bíróság, vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig, amennyiben az az Ön joga vagy jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges (pl.: esetleges bűncselekmény körülményeinek feltárása érdekében). Ön, mint érintett csak olyan felvételtől kérhet másolatot, amelyen más személy nem szerepel, vagy nem felismerhető.

H. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Medicare közösségi profiljainak (Facebook, LinkedIn) működtetése, moderálása, Medicare szolgáltatásainak ismertetése, látogatottsági adatok elemzésén keresztül a Medicare szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja egyrészt az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet pl.: az oldalra való belépésével, vélemény, vagy a Medicare bejegyzéseihez fűzött hozzászólás írásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) Másrészt a Medicare közösségi profiljának megfelelő működtetéséhez, moderálásához fűződő jogos érdeke (pl.: sértő hozzászólások törlésére vonatkozóan; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Érintett személyes adatok köre	Név, és minden olyan személyes adat, amelyet az érintett személy a közösségi oldalon és a Medicare közösségi profiljával kapcsolatban magáról közzétesz, hozzászólásában leír.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az oldalra való belépéstől, hozzászólás írásától számított legkésőbb 5 év (általános elévülési idő) elteltével a személyes adatok (ideértve a hozzászólásokat is) törlésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare a közösségi oldalakon létrehozott profiloldalainak működtetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat nem továbbítja senkinek sem.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás elmaradása nem jár következménnyel.

I. Telemedicina útján történő egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, telemedicina útján történő egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Egészségügyi szolgáltatás telemedicina útján történő nyújtása, erre irányuló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, jogi kötelezettség teljesítése, továbbá kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Telemedicina útján történő egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Medicare igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)
Érintett személyes adatok köre	A Medicare az alábbi adatokat kezeli: - Személyazonosító adatok (pl.: név, születési idő, anyja neve), - Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, email cím), - egészségügyi ellátással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, továbbá TAJ azonosító, - valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által csoportos egészségbiztosítás keretében biztosított személy esetében a munkahely, biztosítási csomag - Munkakör, vallási meggyőződés és faji származás, amennyiben annak az egészségügyi szolgáltatás nyújtása szempontjából jelentősége van, - érintettről készült képfelvétel, az érintettről készült hang- és képfelvétel valamint az érintett személy felvételen látható magatartása. A fenti személyes adatokat részben Ön, mint érintett személy adja meg a Medicarenek a telemedicina útján igénybe vett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben, vagy a Medicare az Ön hozzájárulásával más egészségügyi szolgáltatótól szerzi be azokat. Amennyiben Ön valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által biztosított személy, akkor az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében az egészségbiztosító személyazonosító és elérhetőségi adatokat továbbít a Medicare részére. Mi az egészségügyi adat? <u>Az egészségügyi adatok</u> körébe tartozik minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybevett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

Adatkezelés törlés	időtartama;	A Medicare az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. Az érintettről készült képfelvétel, az érintettről készült hang- és képfelvétel, valamint az érintett személy felvételen látható magatartása: kizárólag a telemedicina konzultáció ideje alatt. A hang- és videófelvétel nem kerül rögzítésre.
Címzettek adattovábbítás	kategóriái,	A Medicare a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: - az egészségügyi szolgáltatás, ellátás telemedicina útján történő nyújtása, szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges adatokat, egészségügyi szolgáltató partnerei részére (pl.: laborvizsgálatok elvégzése, sürgősségi ellátás, egyes speciális ellátások érdekében); - jogszabályban meghatározott hatóságok részére, bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; - szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; - küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye		Az adatszolgáltatás az egészségügyi szolgáltatás telemedicina útján történő nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem, vagy nem megfelelően nyújtható szolgáltatás.

3. Mit érdemes tudni a cookie-król, sütikről?

A. Mik azok a cookie-k, sütik?

A cookie (süti) egy kisméretű adatfájl, adategyüttes, amely egy weboldal meglátogatása, böngészése során kerül az Ön eszközére (számítógépére, telefonjára, táblagépére).

A sütik sokféle célt szolgálhatnak. Leggyakrabban a felhasználói élmény növelése, továbbá célzott reklámok elhelyezése érdekében gyűjtenek adatokat a meglátogatott weboldal használatáról, látogatottságáról.

A cookie-k nem alkalmasak egy weboldal látogatójának személy szerinti azonosítására, kizárólag a látogató eszközének (számítógépének, telefonjának, táblagépének) felismerésére. Nem alkalmasak programok vagy vírusok futtatására sem.

B. Milyen célból és milyen sütiket használnak a Medicare által működtetett honlapok?

A Medicare az alábbi, általa működtetett honlapokon alkalmaz sütiket:

- medicare-group.hu
- medicarediagnostika.hu
- medicarekorhaz.hu
- medicareszuleszet.hu
- hirek.medicare-group.hu
- cafeteria.medicare-group.hu
- mysurgeryabroad.com, valamint

A Medicare a fenti weblapok vonatkozásában az alábbi, harmadik féltől származó külső sütiket alkalmazza, azaz olyan cookie-kat, amelyeket nem a Medicare, hanem egy külső szolgáltató hozott létre.

Cookie	Süti funkciója és a süti által gyűjtött adatok
Google Adwords cookie-k	Ezek a sütik a Medicare weblapjain való látogatásokról gyűjtenek adatokat (pl.: meglátogatott aloldalak). Remarketing célúak, azaz lehetővé teszik, hogy az Ön számára, a Medicare honlapjain való látogatásai alapján, más weblapokon célzott Medicare hirdetések jelenjenek meg.
Google Analytics cookie-k	Ezek a sütik a honlapok használatáról, látogatottságáról való elemzések készítése érdekében, a Medicare honlapjain való látogatásokról statisztikai adatokat gyűjtenek (pl.: megtekintett aloldalak, látogatók száma, hozzávetőleges földrajzi helyzetük stb.). A Medicare a Google Analytics szolgáltatáson keresztül, a weboldalai forgalmáról és használatáról kapott statisztikai adatokat a honlapjai fejlesztésére használja fel.
Facebook cookie-k	Ezek a sütik szintén a Medicare honlapok használatáról gyűjtenek adatokat (pl.: megtekintett aloldalak), annak érdekében, hogy a Facebook
	felületén az Ön számára célzott Medicare hirdetések jelenjenek meg.

A fenti sűtikről további információkat az alábbi weboldalakon talál:

<https://policies.google.com/technologies/types>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

A. Mennyi ideig tárolódnak a sűtik és hogyan törölhetők?

A fenti sűtik a Medicare weblapjainak látogatása során adott engedélyével, azaz az Ön hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre a böngészésre használt eszközén. Élettartamuk változó, de legkésőbb az elhelyezésüket követő 2 év elteltével automatikusan törlésre kerülnek. Ugyanakkor Ön a sűtiket bármikor törölheti, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a sűtik alkalmazását tiltsa. Az alábbi linkeken tájékozódhat a cookie-k törléséről, illetve tiltásáról a leggyakrabban használt böngészők esetében:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

A cookie-k alkalmazásának tiltása esetén azonban előfordulhat, hogy a Medicare weboldalak a tervezettől eltérően, nem optimálisan fognak működni az Ön böngészőjében.

4. Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?

Önnek joga van:

- a tájékoztatáshoz, személyes adataihoz való hozzáféréshez, másolat igényléséhez
- személyes adatai helyesbítéséhez,
- adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához, személyes adatai törléséhez, azaz az 'elfeledtetéshez',
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz,
- az adatkezelés korlátozásához,
- az adathordozhatósághoz, és - jogorvoslathoz.

A. Tájékoztatáshoz való jog

A 2. pontban részletezett információkon túlmenően az 1. pontban megadott elérhetőségeken Önre vonatkozó konkrét tájékoztatást kérhet a Medicaretől arról, hogy kezeli-e személyes adatát, ha igen, akkor milyen adatát, milyen célból és joggalapon, mennyi ideig, továbbá felvilágosítást kérhet arról, hogy hogyan jutott el a Medicarehez a személyes adata, azt továbbította-e, vagy ahhoz hozzáférést biztosított-e harmadik személynek, ha igen kinek, mikor, milyen célból, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól is felvilágosítást kérhet. A tájékoztatást a Medicare díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve - a Medicare (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét.

Kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, elektronikus vagy más (különösen papír) formátumban, melynek ellenértékeként - a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve – a Medicare (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A tájékoztatásra vonatkozó kérelmét a Medicare mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

B. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben tudomására jut, hogy a Medicare által kezelt, rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicare rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti. Továbbá, a Medicare a helyesbítésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
- ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- az adatkezelés jogellenes, vagy
- az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicare a személyes adatait és azok másolatait rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat. Továbbá, a Medicare a törlésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

D. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a Medicare vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen az 1. pontban megadott elérhetőségeken, mely esetben az Ön személyes adatait a továbbiakban a Medicare nem kezeli, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű, jogos ok indokolja.

E. Adatkezelés korlátozása

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben a Medicare a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha Ön azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek. Továbbá, a korlátozásról a Medicare tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat a Medicare felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve
- ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy
- a Medicare általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Kérheti a korlátozást a Medicare vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozással egyidejűleg is, mely esetben a korlátozás legfeljebb a tiltakozás iránti kérelem elbírálásáig tart.

F. Adathordozhatóság

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy automatizált módon történik, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti kizárólag az Ön által a Medicare rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való továbbítását a saját, vagy Ön által megjelölt más adatkezelő számára, egészségügyi adatok esetében orvosi titoktartás alóli felmentés mellett. A kérelmét a Medicare mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be. Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel a Medicare be tudja azonosítani Önt (pl.: név és telefonszám, név és e-mail cím). Kérelmét, észrevételét szóban is megteheti az 1. pontban megjelölt telefonszámon, azonban a Medicare minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában a Medicare saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást. Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon benyújtott) kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában

szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton), ellenkező esetben a választ a Medicare a kérelmének megfelelő formában továbbítja Önnek. A Medicare az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

A. Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?

Ha még nem töltötted be a 16. életévedet, akkor a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával érvényesítheted a fentiekben részletezett jogokat. Ha a 16. életévedet betöltötted, de a 18-at még nem, akkor önállóan adhatsz adatkezeléshez való hozzájárulást, viszont a fentiekben részletezett jogokat csak a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával gyakorolhatod.

B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?

Az érintett személy halálát követő 5 évig az általa még életében közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre meghatalmazott személy jogosult gyakorolni az érintett személy személyes adataival kapcsolatban a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz és az adatkezelés korlátozásához való jogot. Amennyiben az érintett személy életében senkit nem hatalmazott meg, akkor a halálát követő 5 évig a közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, mint közeli hozzátartozók közül az, aki elsőként lép fel) jogosult a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jogot gyakorolni, továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés már az érintett személy életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, akkor a törléshez való és az adatkezelés korlátozásához való jogot is gyakorolhatja. A Medicare az elhunyt személy személyes adataival kapcsolatban az arra jogosulttól érkező megkeresésre, kérelemre a beérkezéstől számított 25 napon belül ad választ.

6. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá a Medicare adatkezelési kérelmekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan a Medicare adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Medicare adatvédelmi tisztviselője	
Név:	Salamon Ildikó
E-mail cím:	dpo@medicare-group.hu
Levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.

A Medicare általi adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Honlap elérhetősége:	http://naih.hu

Fentiekén túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos jogainak, igényeinek érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A peres eljárást a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2025. május 22.

Medicare